

 TOYOTA BE-00344T-TME Wersja 8 9 sierpnia 2022	Techniczny biuletyn serwisowy Temat: Toyota Touch 2 (MM19) - Poprawki oprogramowania modułu DCU (Panasonic) - Zmiana bieżąca 4 Obszar zastosowania: Wszystkie rynki Modele – Kody modeli: C-HR - MAXH10, NGX10, NGX50, ZGX10, ZYX11 ; Corolla - MZEA11, MZEA12, MZEH12, NRE210, ZRE210, ZRE212, ZWE211, ZWE213 ; Fortuner - GUN156 ; Highlander - AXUH78, GSU75 ; Hilux - GUN125, GUN126, GUN135 ; Land Cruiser - FJA300, GDJ150, GDJ155, GRJ300, TRJ150, VJA300 ; Prius - ZVW50, ZVW55 ; Prius Plug-in Hybrid - ZVW52 ; RAV4 - AXAA52, AXAA54, AXAH52, AXAH54, AXAL52, AXAL54, MXAA52, MXAA54 ; RAV4 Plug-in Hybrid - AXAP54 ; Elementy i funkcje modelu: CY17+ Multimedia (MM19) with Panasonic Display Control Unit (DCU);	Elementy elektryczne nadwozia
--	---	-------------------------------

Treść dodana do wersji poprawionej

Ta wersja zawiera oprogramowanie dla modelu Hilux.

Wprowadzenie

Niniejszy techniczny biuletyn serwisowy zawiera informacje dotyczące sposobu aktualizowania modułu sterującego wyświetlacza (DCU) układów multimedialnych Toyota CY17+ (MM19) (nazwa handlowa: Toyota Touch 2) produkcji Panasonic.

Opis usterki

Poniżej przedstawiono problemy, z którymi może spotkać się klient, które zostały rozwiązane w kolejnych wersjach oprogramowania (nowsze wersje zawierają poprawki zawarte we wcześniejszych wersjach).

Wersja oprogramowania DCU 1170 jest najnowsza i dotyczy wszystkich modeli:

Lista rozwiązanych problemów z modułem DCU (jednostka sterująca ekranu):

- **DCU wersja oprogramowania 1170:**
 - Podczas słuchania radia za pośrednictwem interfejsu Bluetooth czasami nie można anulować powiadomienia o ruchu drogowym.
- **DCU wersja oprogramowania 1139:**
 - Czasami funkcja Android Auto Music nie wznawia działania po wyłączeniu i włączeniu zapłonu
 - W przypadku, gdy odtwarzanemu poprzez Apple CarPlay utworowi nie jest przypisana okładka albumu, wyświetlana jest okładka albumu przypisana do poprzedniego utworu
 - Po ustawieniu wyłączeniu dźwięku CarPlay i naciśnięciu przycisku menu dźwięk przywraca się w nieprawidłowy sposób.
 - Czasami przełącznik mapy nie działa podczas korzystania z Android Auto
 - Podczas przechodzenia do następnego/poprzedniego utworu audio z wejścia USB słychać trzaski
 - Poziom intensywności nawiewu nie jest wyświetlany prawidłowo
 - Aktualizacja numerów pomocy drogowej
 - Usterka radia DAB, brak sygnału po cegodzinnej transmisji

- Ta aktualizacja spowoduje wyłączenie usługi Gracenote
- Problemy z tłumaczeniem:
 - Zmiana słów "Trippinformation" → "Reseinformation" na ekranie informacji o podróży w języku szwedzkim
- Tylko model Highlander: W przypadku wstrzymania odtwarzania w trybie innym niż iPod/Bluetooth audio/CarPlay, odtwarzanie muzyki nie zostaje wznowione po zmianie głośności
- Tylko model Highlander: dźwięk nie wyłącza się po włączeniu żądania wspomagania jazdy
- **DCU Wersja oprogramowania 1107 (tylko modele PHV):**
 - Niewłaściwy język na ekranie monitorowania energii w przypadku wszystkich języków oprócz angielskiego
- **DCU wersja oprogramowania 1101:**
 - Pikselizacja obrazu podczas wykonywania rozmów poprzez CarPlay
 - Brak możliwości podłączenia urządzeń iPhone/iPod przez gniazdo USB
- **DCU Wersja oprogramowania 1075:**
 - Wolne uruchamianie modułu
 - Problemy z Apple Carplay:
 - Apple CarPlay nie działa
- **DCU Wersja oprogramowania 1051:**
 - Odtwarzanie dźwięku z wejścia USB nie zostaje wznowione po wyłączeniu → włączeniu silnika. Zestaw audio jest wyłączony
 - Problemy dotyczące Bluetooth:
 - Po podłączeniu urządzenia iPhone do gniazda USB podczas odtwarzania audio Bluetooth i jednoczesnym przesyłaniu książki telefonicznej następuje reset układu
 - Przycisk *Odpowiedź* nie jest wyświetlany na ekranie wiadomości e-mail
 - Problemy związane z Apple Carplay/Android Auto:
 - Powolne wyświetlanie ekranu podczas połączenia CarPlay
 - Po podłączeniu innego urządzenia do Carplay podczas trwającego połączenia przełączenie do głównego ekranu Carplay powoduje rozłączenie Bluetooth
 - Uruchomienie CarPlay podczas trwającego połączenia Bluetooth, gdy wybrana jest opcja iPhone modułu DCU, powoduje rozłączenie Bluetooth
 - Okładki albumów nie są wyświetlane, gdy są pobierane z Gracenote
 - Nazwa utworu, wykonawcy i albumu mogą nie być wyświetlane
 - Problemy z tłumaczeniem:
 - Błędne tłumaczenie w języku szwedzkim (*Hastighetsomfång* → *Räckvidd*)
 - Niezgodność wł./wył. funkcji otwierania i uruchamiania pomiędzy DCU a rzeczywistym stanem

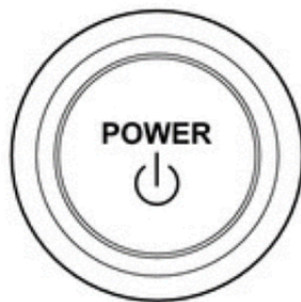
Sposób usuwania usterki

Aktualizacja oprogramowania

1. PRZYGOTOWANIE OPROGRAMOWANIA

1. Ustal prawidłową wersję oprogramowania:

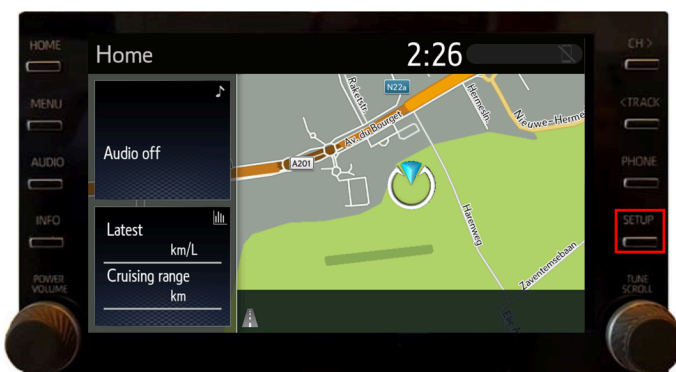
A. Włącz zapłon.



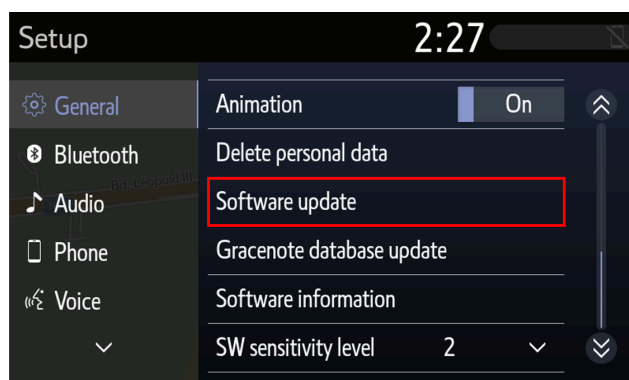
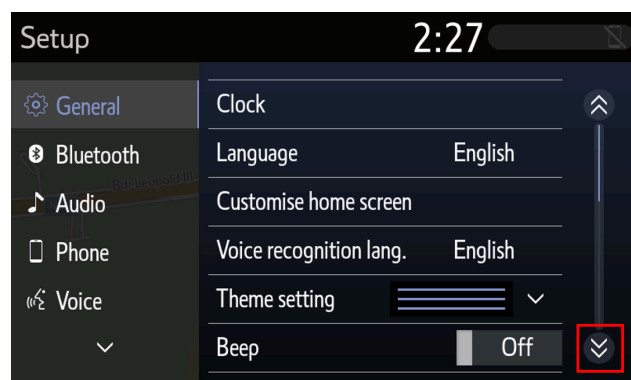
B. Pozwól systemowi multimedialnemu uruchomić się całkowicie, aż do wyświetlenia mapy lub ekranu głównego.

C. Naciśnij przycisk "Setup", znajdujący się w bocznej części jednostki głównej.

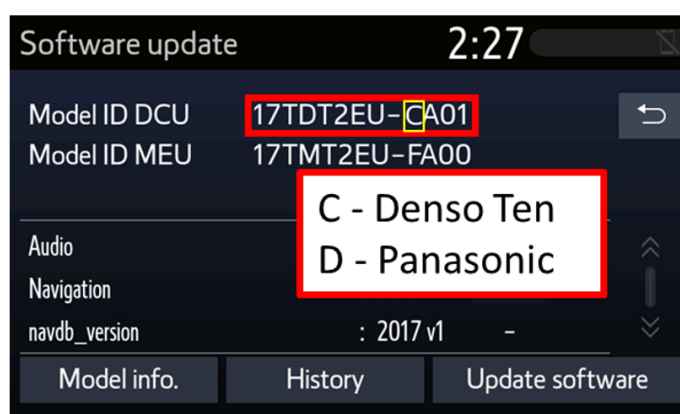
Uwaga: Lokalizacja przycisku może się różnić w zależności od wersji urządzenia. Ilustracja jest wyłącznie poglądowa.



D. W menu "Setup" przejdź w dół do pozycji "Software Update".



E. Zapisz kod wyświetlany obok ID modelu DCU. Nazwa tego oprogramowania będzie tą, którą należy pobrać.



F. Wyłącz zapłon.



2. Pobierz oprogramowanie w zależności od modelu identyfikatora DCU

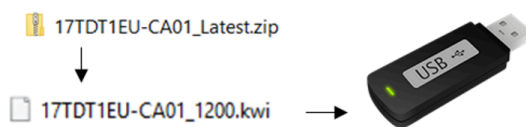
17TDT1EU-DA50: Dotyczy: Landcruiser (T-EMV DCU)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT1EU-DA31: Dotyczy: C-HR, Corolla, Highlander, Prius, Hilux (T1 DCU z DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT1EU-DA30: Dotyczy: C-HR, Corolla, Highlander (T1 DCU bez DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT2EU-DA31: Dotyczy: C-HR, Corolla, RAV4, Highlander, Prius (T2 DCU z DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT2EU-DA30: Dotyczy: C-HR, Corolla, RAV4, Highlander (T2 DCU bez DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT2EU-DA56: Dotyczy: RAV4 PHV (T2 DCU z DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT1EU-DA30: Dotyczy: Highlander (T-EMV DCU)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT2EU-DA36: Dotyczy: Landcruiser, Camry (T2 DCU z DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT2EU-DA35: Dotyczy: Landcruiser, Camry (T2 DCU bez DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT1EU-DA36: Dotyczy: Landcruiser (T1 DCU z DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170
17TDT1EU-DA35: Dotyczy: Landcruiser (T1 DCU bez DAB)	Wersja oprogramowania DCU: 1170

3. Rozpakuj pobrany plik .zip i wypakuj plik zawartość folderu (sam plik .kwi) na 1 nośnik pamięci USB, bezpośrednio do głównego katalogu.

Dane techniczne i wymagania dotyczące nośnika USB:

- Musi być standardowym urządzeniem pamięci masowej USB 2.0
- Pamięć USB powinna być pusta (jeśli tak nie jest, wykonaj „szybkie formatowanie FAT32”).
- Pojemność pamięci USB powinna wynosić co najmniej 2GB (np. rozmiar pliku aktualizacji oprogramowania DCU = 0,5 GB)

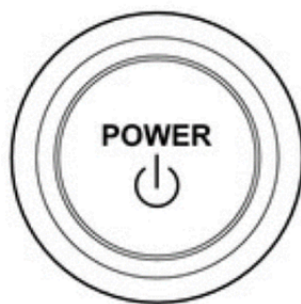
Uwaga: Wersja oprogramowania pokazana na ilustracji może nie być najnowsza.



2. AKTUALIZACJA JEDNOSTKI STERUJĄCEJ EKRANU (DCU)

1. Włącz zapłon i uruchom silnik pojazdu (lub tryb READY w pojazdach z napędem hybrydowym). Pozostań w tym trybie aż do zakończenia tej procedury.

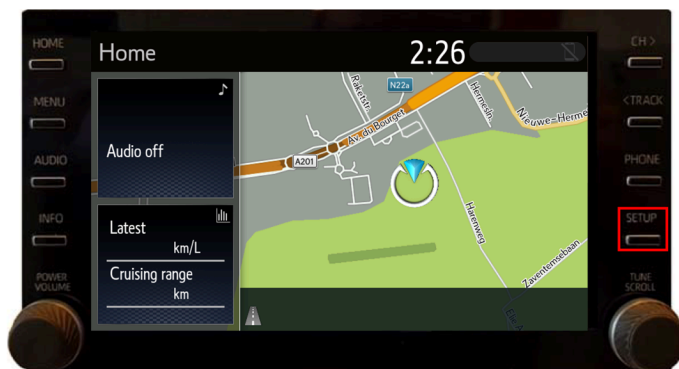
Ważne: upewnij się, że pojazd jest w trybie gotowości, nie tylko ACC/IG ON. W przeciwnym razie, istnieje ryzyko przerwania aktualizacji, gdy pojazd wyłączy się automatycznie po pewnym czasie.



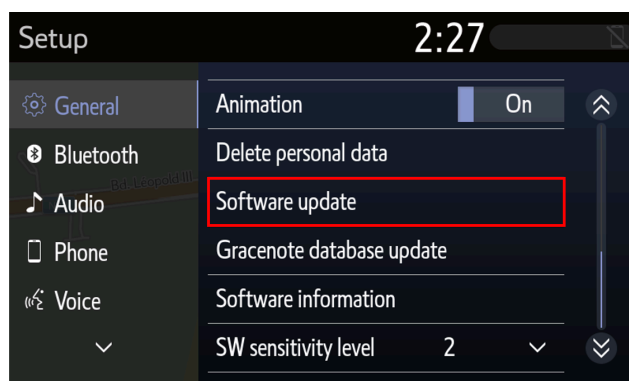
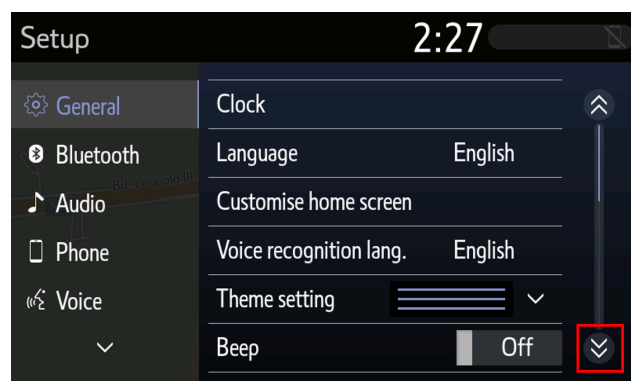
2. Pozwól systemowi multimedialnemu uruchomić się całkowicie, aż do wyświetlenia ekranu głównego.

3. Naciśnij przycisk "Setup", znajdujący się w bocznej części jednostki głównej.

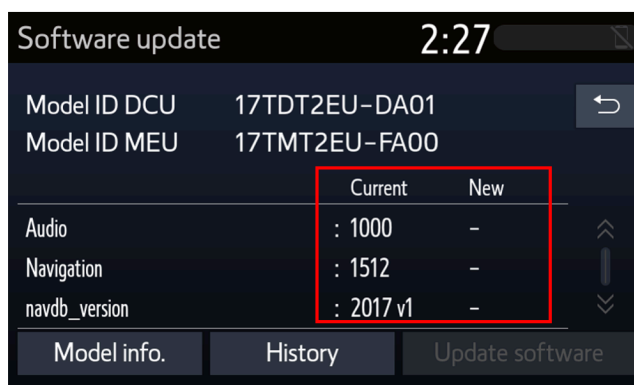
Uwaga: Lokalizacja przycisku może się różnić w zależności od wersji urządzenia. Ilustracja jest wyłącznie poglądowa.



4. W menu "Setup" przejdź w dół do pozycji "Software Update".

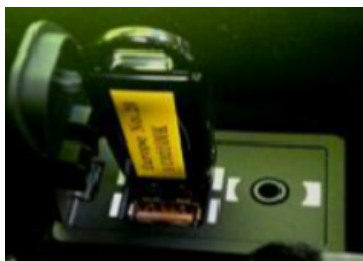


5. W menu "Software update" wyświetlana jest aktualnie zainstalowana wersja oprogramowania. Oprogramowanie DCU jest przedstawione w pozycji "Audio".



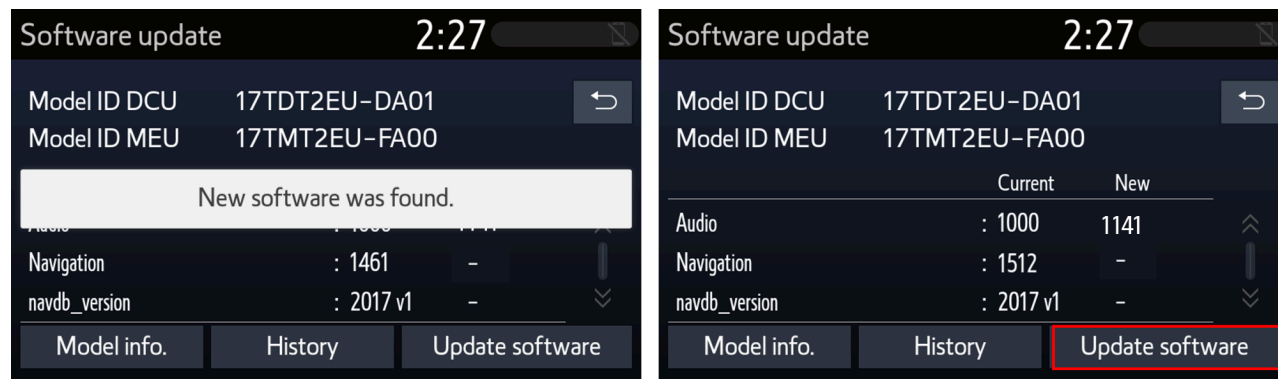
6. Włóż nośnik pamięci USB do gniazda USB. Pliki aktualizacji zostaną automatycznie wykryte.

Uwaga: Lokalizacja gniazda może się różnić w zależności od wersji pojazdu. Ilustracja jest wyłącznie poglądowa.

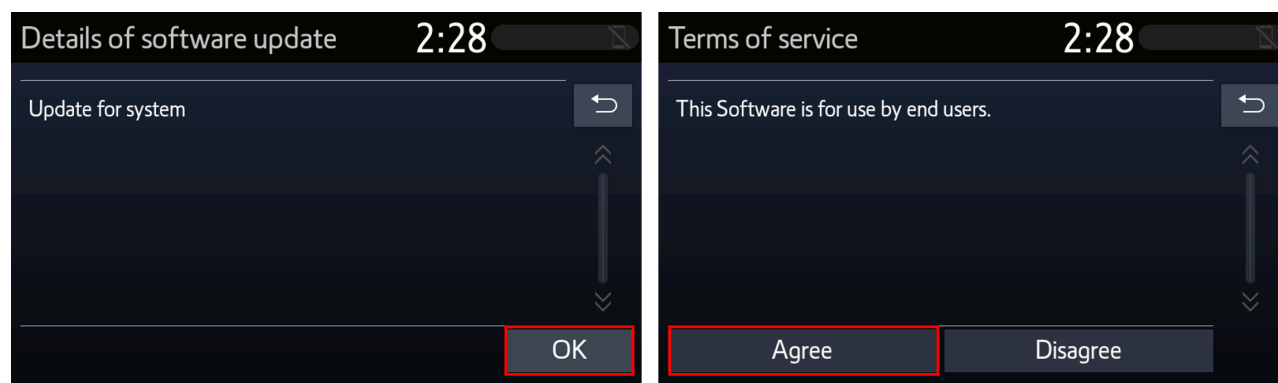


7. Zostanie wyświetlona nowa wersja oprogramowania modułu DCU. Potwierdź, naciskając "Update software".

Uwaga: Wersja oprogramowania pokazana na ilustracji może nie być najnowsza.

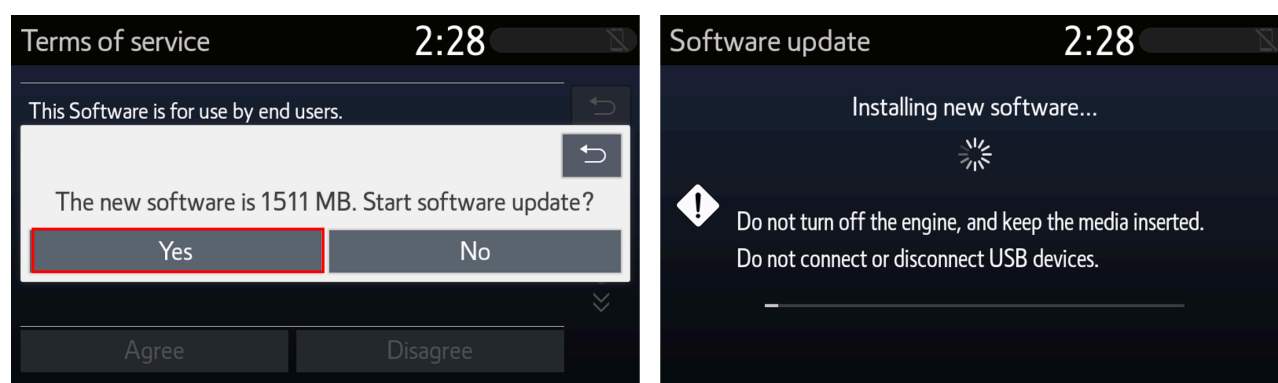


8. Wyświetlone zostaną szczegółowe informacje dotyczące aktualizacji oprogramowania: wybierz przycisk "OK". Zostanie wyświetlony ekran "Terms of service": wybierz opcję "Agree", aby kontynuować aktualizację.



9. Na wyskakującym okienku zostanie wyświetlona wielkość aktualizacji. Naciśnij przycisk "Yes", aby rozpocząć aktualizację. Wyświetlany będzie ekran z paskiem postępu. Proces aktualizacji oprogramowania DCU może zająć ok. 10 minut. Postępuj zgodnie z zaleceniami.

Uwaga: postępuj zgodnie z zaleceniami wyświetlanymi na ekranie. Wielkość aktualizacji może być różna.



10. Poczekać na wyświetlenie ekranu potwierdzającego, że aktualizacja jest gotowa, postępując zgodnie z zaleceniami bezpieczeństwa.



11. Przetaw wyłącznik zapłonu do położenia OFF. Odczekaj 1 minutę.

12. Włącz zapłon.

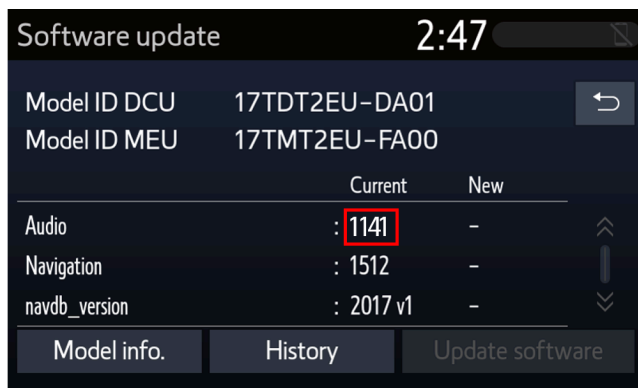


Pozwól systemowi multimedialnemu uruchomić się całkowicie, aż do wyświetlenia ekranu głównego.

3. **SPRAWDŹ, CZY OPROGRAMOWANIE ZOSTAŁO PRAWIDŁOWO ZAINSTALOWANE.**

1. Przejdź z powrotem do menu "Software Update" (Aktualizacja oprogramowania), aby sprawdzić, czy zainstalowane zostało prawidłowe oprogramowanie. Nowo zainstalowane oprogramowanie modułu DCU jest teraz wyświetlane jako bieżące.

Uwaga: Wersja oprogramowania pokazana na ilustracji może nie być najnowsza.



Informacje gwarancyjne

Informacje gwarancyjne podane są w odpowiedniej polityce gwarancji i instrukcji procedur.

Kody działań gwarancyjnych dla zestawu DCU

Model	Kod modelu	Kod OP	Działanie	Czas	OFP	T1	T2
C-HR	MAXH10 NGX10 NGX50 ZGX10 ZYG11	86699	Przeprogramowanie	0,2	86140-F4070 86140-F408 86140-F4090 86140-F4100 86140-F4220 86140-F4230 86140-F4240 86140-F4250	87	74
Corolla	MZEA11 MZEA12 MZEH12 NRE210 ZWE211 ZRE210 ZRE212 ZWE213				86140-02610 86140-02C40 86140-02C50 86140-02C70 86140-02C80 86140-02C90 86140-02D00 86140-02D10 86140-02D20 86140-02D30 86140-02D40		
RAV4	AXAA52 AXAA54 AXAH52 AXAH54 MXAA52 MXAA54 AXAL52 AXAL54				86140-42C10 86140-42C20 86140-42C30		
RAV4 PHV	AXAP54	86699	Przeprogramowanie	0,2	86140-42890 86140-42880 86140-42830	87	74
Prius PHV	ZVW52	86699	Przeprogramowanie	0,2	86140-47730 86140-47740	87	74
Land cruiser	GDJ150 GDJ155 TRJ150	86699	Przeprogramowanie	0,2	86140-60B60 86140-60C00 86140-60C20 86140-60B90 86140-60C10 86140-60E10	87	74
Prius	ZVW50 ZVW55	86699	Przeprogramowanie	0,2	86140-47360 86140-47460 86140-47490 86140-47350 86140-47480 86140-47470	87	74
Highlander	AXUH78 GSU75	86699	Przeprogramowanie	0,2	86140-0E610 86140-0E620	87	74
Hilux	GUN125 GUN126 GUN135	86699	Przeprogramowanie	0,2	86140-0KQ81 86140-0KS31 86140-0KT91 86140-0KP71 86140-0KP72 86140-0KM90	87	74

Uwaga

Wdrożenie informacji z tego technicznego biuletynu serwisowego w przypadku napraw zgłoszonych usterek wymaga obowiązkowych komentarzy CCR (stan, przyczyna, środek zaradczy) w roszczeniu gwarancyjnym w celu dalszej szczegółowej analizy technicznej. W odpowiednim polu TSB należy wpisać numer niniejszego technicznego biuletynu serwisowego. Niezastosowanie się do niniejszego wymogu może skutkować odrzuceniem roszczenia.